

【CUBE GOLF 会員様にご確認、ご協力いただきたいこと】

【各種手順やお知らせ】

Akerun アプリ、メンバーサイト、マイページ、入退室の流れ等、**日頃会員様が関係する手順などは、当店 Web サイトの「マニュアル」ページにて解説しておりますので必ずご確認ください。**

また、会員様へのお知らせは、**公式 LINE やメールにて通知**いたしますので随時確認してください。

【入室可能時間・退室】

ご予約の 2 分前から開錠(入室)が可能となります。

1 コマ 55 分となりますので、毎時 58 分までにご退室いただければと思います。

【ゲスト入室】

会員様の同伴のもと、ゲストの方 2 名まで入室可能となります。

ただし、23:00~5:00 はゲストの入室はできません※ナイトタイム会員様も会員様のみ

【予約のキャンセル】

ご予約した時間の 5 分前までマイページからキャンセルすることができます。

他の会員様が予約できるよう、**来店できない場合は必ず 5 分前までにキャンセル**をしてください。

【お片付け・飲食・ゴミ】

ご利用後、ボールは回収して、所定の場所に戻してください。

飲料水のみ持ち込み可ですが、**アルコール類および食事は不可**となります。(ゴミはお持ち帰り下さい)

【退出時の電源 OFF】

ご利用後**退室される際はライト、換気、プロジェクター、エアコンの電源は OFF**にしてください。

※PC の電源は OFF にしないでください(又は Windows のシャットダウン)

【設備の不具合や破損】

設備の故障、不具合を発見した場合や破壊した場合には、公式 LINE のチャットでお知らせください。
できる限り早期の復旧対応を行います。

【施設内の騒音】

当店をご承知の通り、上、下、向かいには他テナント、隣ビルはマンションです。

特にゲスト同伴の場合は近隣との騒音トラブルを防ぐために、節度のある行動をお願いします。

【定期点検やご予約不可】

ご利用中に、消防法による定期設備点検、電気等の定期検針等のため、業者さんが施設に入る場合がございます。

また、見学体験の対応、ビル一斉停電、清掃、メンテナンス作業、コーチ研修等で一定時間ご利用になれない時間がございますことをご理解ください。

【防犯カメラ】

当店は複数の防犯カメラを設置しており、24 時間 365 日、録画を行っております。

防犯カメラは常時監視を行うことが目的ではなく、万が一何か問題が起こった時に、遡って記録を確認するもので、ひとえに会員様に快適な空間をご提供したいという思いからとなります。何卒ご理解いただきたく存じます。

【当店への連絡】

公式 LINE チャットまたは 070-9191-1452 までお願いします ※ご対応は原則9時から18時までとなります